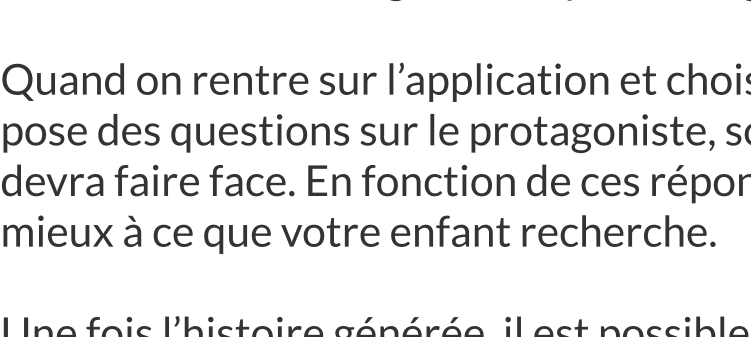




TaleMe est une application mobile qui permet aux parents de créer pour leurs enfants des histoires sur mesure générées par intelligence artificielle.

Quand on rentre sur l'application et choisi un thème parmi ceux proposés, l'application nous pose des questions sur le protagoniste, son caractère ou sur le type d'événements auxquels il devra faire face. En fonction de ces réponses, l'histoire va se générer pour correspondre au mieux à ce que votre enfant recherche.

Une fois l'histoire générée, il est possible de la faire lire par le téléphone et de la sauvegarder sur son espace.

Caractéristiques des tests

Critères utilisés
Critères de Bastien et Scapin

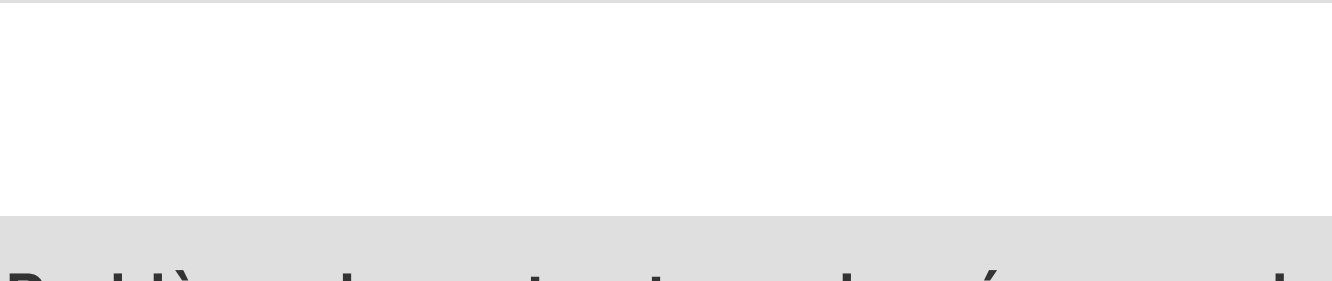
Device
Google Pixel 8A

Résolution de l'écran
1080 x 2400

Système d'exploitation
Android 15

Les boutons en bas des pages ne sont pas accessibles sur Android

Critique Contrôle explicite – Contrôle utilisateur



Description

Sur les vues de l'application où un bouton est présent en bas de l'écran, celui-ci se retrouve partiellement ou entièrement couvert par la barre de navigation du système d'Android

Conséquence

L'utilisateur est parfois dans l'incapacité de valider ou de passer à l'étape suivante ou précédente.

Recommandation

Prendre en compte la zone et ajouter un padding ou une marge en fonction de l'élément pour être sûr que toutes les fonctions et informations soient visibles et accessibles.

Problème de contraste sur les réponses des Quizz

Majeur Guidage – Lisibilité



Description

Une fois la réponse choisi à une question d'un Quizz, les réponses ont un contraste trop bas :

- texte blanc sur ce fond rouge : contraste à 3:1 ;
- texte blanc sur ce fond vert : contraste à 1.9:1 ;
- contrast conseillé es de 4.5:1.

Conséquence

Ce faible contraste entraine des difficultés de lecture et une fatigue visuelle

Recommandation

Si le texte était de la même couleur que celle utilisée pour les histoires (#011611), les testes de contrastes seraient réussis.

Manque de retour sur le résultat de la réponse aux quizz

Mineur Guidage – Feedback immédiat



Description

Quand on chois une réponse, aucun élément visuel met en valeur l'élément que nous avons choisi. Par ailleurs, l'utilisateur n'a pas d'information claire qui lui dit si sa réponse était correcte ou non.

Conséquence

L'utilisateur doute de son action et n'est pas sûr du résultat de son action.

Recommandation

En démarquant visuellement la réponse que l'utilisateur a choisi, l'utilisateur se rendra compte facilement du résultat et de son action. Il est aussi possible d'ajouter une icône qui donne à l'utilisateur l'information immédiate si sa réponse est correcte ou non.

Le bouton “précédent” sur Android quitte parfois l'application

Mineur Contrôle explicite – Action explicite

Description

Parfois, quand on appuie sur le bouton “précédent” sur un téléphone avec le système Android, le téléphone quitte l'application. Le bug se produit dans les cas suivant :

- Je tap sur “des mots qui libèrent”, je tap sur mon histoire. Puis je fais “précédent” pour revenir en arrière. Puis, je fais à nouveau précédent et là, l'application se quitte au lieu de revenir en arrière à nouveau.
- Quand je suis dans une histoire et que je fais “précédent”, parfois l'application se quitte. Mais je n'arrive pas à reproduire le bug.

Conséquence

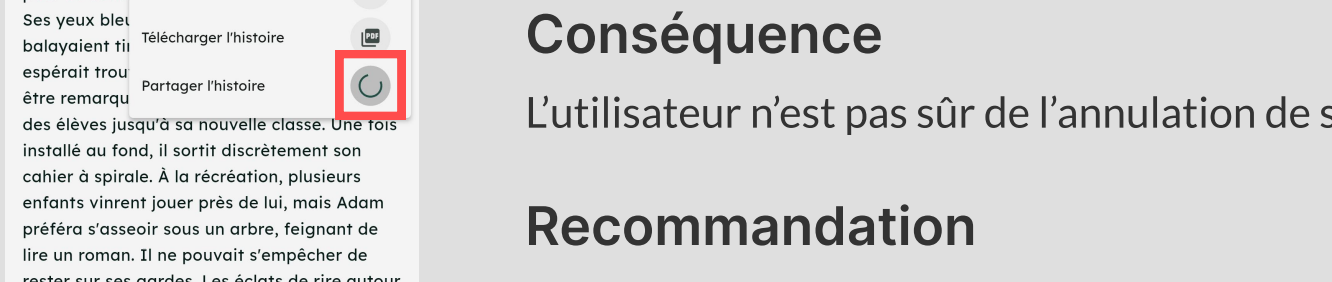
L'utilisateur quitte l'application sans le vouloir et doit la rouvrir car le comportement n'est pas celui attendu. Cela génère des difficultés de navigation et des frustrations.

Recommandation

Corriger le bug pour donner un comportement attendu à la fonctionnalité “précédent”

La barre d'avancement de la lecture d'une histoire n'est pas assez lisible

Mineur Guidage – Lisibilité



Description

La barre d'état d'avancement dans la lecture d'une histoire n'est pas assez visible. On ne comprend sa présence et sa fonction qu'une fois passé un certain temps sur l'histoire.

Conséquence

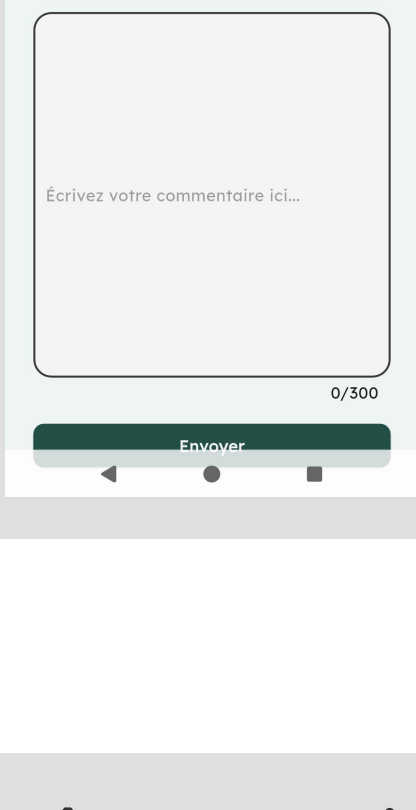
Une information pertinente n'est pas assez visible.

Recommandation

Mettre un léger fond sur cette barre pour qu'elle ressemble bien à une barre qui se remplit. Il est possible reprendre la barre utilisée pour les quizz dans un but d'homogénéisation.

Quand on annule le partage d'une histoire, le témoin de chargement reste affiché

Remarque Guidage – Feedback immédiat



Description

Quand on tap sur la fonctionnalité “Partager”, puis qu'on annule l'action, l'icône de partage garde son animation de chargement.

Conséquence

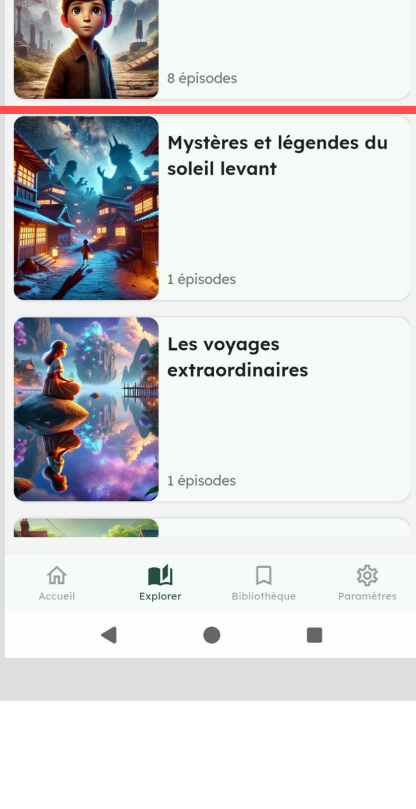
L'utilisateur n'est pas sûr de l'annulation de son action.

Recommandation

Remettre l'icône de partage statique lorsqu'on annule l'action.

Dans la page “donner votre avis” l'utilisation des sliders n'est pas pertinente

Remarque Signifiacnce des codes et dénominations



Description

Quand l'utilisateur souhaite donner son avis sur une histoire, il est face à des sliders pour noter son expérience. L'utilisation de sliders dans ce cas n'est pas recommandée car ceux-ci sont peu précis, difficiles à manipuler, sont rarement utilisés dans un contexte de notation et sont par défaut définis sur la note maximale.

Conséquence

Risque de frustration en ajustant le slider, de ne pas voir le slider ou de ne pas vouloir le bouger avant de valider son commentaire. Risque d'avoir des données de feedback erronées.

Recommandation

Utiliser un système d'étoiles. Celui-ci est bien connu du public et permet d'afficher un état initial sans note prédéfinie. Le système à 5 étoiles permettra aussi de forcer l'utilisateur à donner une note au dessus ou en dessous de la moyenne (contre 6 actuellement). Puisque la notation ne sera pas définie par défaut, il est possible de rendre le champ facultatif si besoin (pour éviter une surcharge à l'utilisateur).

L'âge et l'estimation de temps de lecture n'est pas visible sur toutes les vues

Majeur Charge de travail – Actions minimales

Description

Sur la page “Explorer”, les vignettes des histoires proposées ne donnent pas l'information de l'âge minimum et du temps estimé de lecture.

Conséquence

Force l'utilisateur à faire des actions supplémentaires pour prendre sa décision.

Recommandation

Mettre les informations pertinentes sur cette vue. Il est possible de prendre exemple sur la liste des épisodes d'une série.